

## Marcela Rosales R.

<https://cl.linkedin.com/pub/marcela-rosales-r/60/123/a55>



+56 9 89996554



marcela.rosales@hotmail.com

### OBJETIVO PROFESIONAL

Ser contratada como profesional en una empresa de servicios de ingeniería, para el **estudio y desarrollo integral de los proyectos**, es decir, aportando no solo las **competencias técnicas** propias del área, sino también con las **habilidades de comunicación** y la **visión comercial** adecuada, para contribuir al **éxito global del negocio**.

### RESUMEN

**Ingeniero Civil Químico** de la USACH con experiencia en el desarrollo de proyectos hidráulicos, petroquímicos y mineros para mandantes tales como: **ENAP, CRISTALERIAS CHILE, CODELCO, BARRICK y CAP**, experiencia que incluye; **coordinación de equipos multidisciplinarios** de ingeniería y participación en **talleres de análisis de riesgo (HAZOP)**.

Certificada como **Implementadora y Auditora del Sistema de Gestión de Calidad (SGC): ISO 9001**, en esta calidad profesional, implementa el SGC en empresas de ingeniería y en empresas de servicios tales como: **INARCO y SODEXO**. Sus habilidades de comunicación, persuasión, negociación y liderazgo las ha potenciado con una **certificación en coaching** y experiencias en el diseño y relatoría de capacitaciones técnicas y de habilidades blandas (liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflicto), así como con experiencias en la **comercialización de productos y servicios**.

- |  |   |
|--|---|
| • Analítica                              | • Liderazgo                                   |
| • Estructurada                           | • Negociación                                 |
| • Metódica                               | • Coordinación de equipos multidisciplinarios |
| • Comprometida con el logro de objetivos |   |

### CAPACIDADES Y RESULTADOS COMPRBADOS

#### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Como **Ingeniero de Procesos**, desarrolla los elaborados propios de la disciplina: Diagrama de Bloques, Diagrama de Flujo, Diagrama de Instrumentación y Cañerías, Criterios de Diseño, Bases de Diseño, Filosofía de Control y Memorias de Calculo. Desarrollando en un 100% los siguientes proyectos:
  - Sistema de Impulsión de Agua Tratada Radomiro Tomic (CODELCO).
  - Ampliación de la Producción Valle Huasco (CAP MINERÍA).
  - Sistema de Impulsión de Agua Cerro Casale (BARRICK).
  - Pascua Lama (BARRICK).
  - Revisión del Sistema Contra Incendio (ENAP),
  - Revisión del sistema contra Incendio (CRISTALERIAS CHILE)
  - Estudio de los cuellos de botella de la Unidad de Topping II de (ENAP)
- Como **Ingeniero de Procesos** de **TECHINT CHILE S.A**, se encarga de la coordinación multidisciplinaria de todas las especialidades del proyecto Sistema de Impulsión de Agua Tratada Radomiro Tomic (CODELCO), para el desarrollo del **Taller de Análisis de Riesgo** del mismo, y forma parte del equipo a cargo del desarrollo del Taller de Análisis de Riesgo del proyecto Pascua Lama (BARRICK).
- Como **Ingeniero de Procesos** de **TECHINT CHILE S.A**, se encarga de la **coordinación multidisciplinaria** de las especialidades de procesos, mecánica, instrumentación y piping, para el desarrollo de elaborados tales como Diagrama de Instrumentación y Cañerías, Filosofía de Control y Listado de Equipos.

- Como **Ingeniero de Procesos** de **TECHINT CHILE S.A**, **estandariza las metodologías de cálculo** de los proyectos hidráulicos, la simbología de los diagramas de bloque, flujo e instrumentación y cañería y los formatos de los elaborados de procesos.
- Como **Ingeniero Químico** del Laboratorio de Calidad de **SAL LOBOS**, se encarga de verificar el cumplimiento de los requisitos de **calidad de los productos**.
- Como **Ingeniero Químico** de **SAL LOBOS**, se encarga de confeccionar El Catálogo de Productos de la Empresa, basado en sus características técnicas. Para desarrollar esta tarea, realiza **visitas técnicas a 60 clientes** de SAL LOBOS cubriendo 20 rubros diferentes, logrando recomendar para cada proceso productivo el producto de la compañía más conveniente técnica y económicamente. recomendación que incluye en el Catálogo de productos. A partir de la investigación realizada, **diseña y relata** una capacitación para 10 vendedores de la compañía, orientada a mejorar la calidad de la atención al cliente.
- Como **Implementadora del Sistema de Gestión de Calidad** de **Constructora INARCO** cumple 100% con la planificación, lo que incluye: **evaluación de proveedores, control de documentos y mejora continua del SGC**.
- Como Implementadora **del Sistema de Gestión de Calidad** independiente se adjudica el contrato para redactar los procedimientos, asociados a los servicios generales que **SODEXO** presta en los centros penitenciarios del país. Para desarrollar esta tarea, **diagnóstica los servicios** de la empresa en los centros penitenciarios, logrando: **estandarizar los procedimientos**, así como la distribución y almacenamiento de la documentación asociada a ellos.

#### **COMPETENCIAS COMERCIALES**

- Como **Directora Comercial** de **ILC ACADEMY** (Capacitaciones en Coaching), logra vender \$96.750.000 anuales en programas.
- Como **Orientadora Comercial** de **EMED** (Capacitaciones en Mediación), logra vender \$21.000.000 en programas, en tres meses de trabajo.
- Como **Ejecutiva de Ventas** de **COPRESER** (Papelería Industrial), logra un promedio de \$5.000.000 mensuales en los primeros seis meses de trabajo. Dado su buen desempeño, queda a cargo del área de **licitaciones públicas** de la empresa.
- Como **Ejecutiva de Ventas** de **LIMCHILE** (Aseo Industrial), participa en la elaboración de ofertas técnico - económicas, para **licitaciones públicas y privadas**, logrando importantes contratos con instituciones tales como: Ministerio de Desarrollo Social, Nevasa y Universidad Autónoma, tarea que incluye la **post venta y supervisión del fiel cumplimiento de los contratos**.
- Como **Ejecutiva de Ventas** de **CHILEFRESH** (Distribuidora de Lácteos), logra un aumento en las ventas del 7% en un periodo de seis meses de trabajo.

#### **HABILIDADES COMUNICACIONALES**

- **Diseño y Relatoría** de cursos de Excel para **MANPOWER Y OTEC MELLA CONSULTORES**
- **Diseño y Relatoría** de para **OTEC CAPACITAPLUS** de:
  - Curso Atención al Cliente Difícil y Manejo de Objeciones
  - Curso de Liderazgo y Trabajo en Equipo
  - Curso de Manejo y Resolución de Conflictos
  - Curso de Manejo del Stress

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

COPRESER S.A., Ejecutiva de Ventas  
LIMCHILE S.A., Ejecutiva de Ventas

2018

2018

CHILEFRESH S.A., Ejecutiva de Ventas	2017
CENTRO DE ESTUDIOS DE MEDIACION S.A, Ejecutiva de Ventas	2017
ILC ACADEMY CHILE., Directora Comercial	2016
OTEC CAPACITA PLUS, Coach Asociada	2014
TECHINT CHILE S.A, Ingeniero de Procesos	2008 - 2013
CONSTRUCTORA INARCO S.A., Implementadora del Sistema de Gestión de Calidad	2007 - 2008
SODEXO S.A Implementadora del Sistema de gestión de Calidad	2006
FOSTER WHEELER CHILE S.A., Ingeniero de Procesos	2004 - 2005
SAL LOBOS, Ingeniero Civil Químico	2003 - 2004
CELULOSA ARAUCO CONSTITUCION, Práctica profesional	2001

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

• <b>Ingeniero Civil Químico</b>	<b>Universidad de Santiago de Chile</b>	<b>2002</b>
• Auditora del Sistema de Gestión de Calidad: Bureau Veritas		2014
• Implementadora del Sistema de		
• Gestión de Calidad:	Bureau Veritas	2014
• Certified Life Coach:	ILC Academy Chile	2014

### **CURSOS Y SEMINARIOS**

• Fundamentos de Procesos Metalúrgicos	Universidad de Chile	2008
• para Minerales de Cobre:		
• Diseño y Desarrollo de Proyectos:	Universidad Católica de Chile	2009
• Programa de Optimización de Procesos:	Universidad Argentina de la Empresa	2009
• Taller de Liderazgo y Cultura Organizacional:	Universidad de Buenos Aires	2009
• Hidrometalurgia del Cobre:	DRM Consultores	2009
• Curso de Evaluación de Riesgos utilizando la Técnica Hazop:	ABSG Chile Training	2012
• Plan de Aseguramiento de Calidad (PAC) en la Construcción: (Curso de 40 horas, aprobado por vialidad)	CRM SPA	2017

**DATOS PERSONALES:** Soltera, sin hijos. Dominio **inglés** intermedio y **alemán** básico. Dominio herramientas de **Microsoft Office** nivel intermedio.